

Handboek

Ambulant Nachtzorgteam Amsterdam



27 juni 2025
Versie: V2.7

Een samenwerking van:



1.	Algemeen	3
1.1.	<i>Aanleiding samenwerking nachtzorg</i>	3
1.2.	<i>Deelnemende partijen</i>	4
1.3.	<i>Dienstverlening</i>	4
1.4.	<i>Governance</i>	5
1.5.	<i>Uitgangspunten</i>	6
2.	Het Ambulant Nachtzorgteam Amsterdam	9
2.1.	<i>Deskundigheid</i>	9
2.2.	<i>Hulpmiddelen</i>	9
2.3.	<i>Achterwacht</i>	9
3.	Procesbeschrijving	10
3.1.	<i>Clïënt is in zorg bij organisatie</i>	10
3.2.	<i>Aanmelding zorgvraag voor de nacht</i>	10
3.3.	<i>Beoordeling van de zorgvraag (triage)</i>	11
3.4.	<i>Toewijzing zorgvraag aan regio en aanbieder</i>	13
3.5.	<i>Leveren van zorg door nachtzorgteam</i>	13
3.6.	<i>Afronden en registratie</i>	14
3.7.	<i>Werkproces bij zorgvragen Madeliefje Thuiszorg, ZGAO, Zenmo en SigmaZorg</i>	15
3.8.	<i>Werkproces bij zorgvragen ZGAO intramuraal en het Gastenhuis Overhoeks</i>	16
4.	Randvoorwaarden	16
4.1.	<i>Toegang zorglocaties (intramurale cliënten)</i>	16
4.2.	<i>Toegang tot woningen (extramurale cliënten)</i>	16
4.3.	<i>Dossierinzage per organisatie</i>	17
4.4.	<i>AVG</i>	18
5.	Monitoring en evaluatie	20
6.	Vragen en contactgegevens	21
7.	Bijlages	22
7.1.	<i>Meetlat</i>	22
7.2.	<i>Regio-indeling met postcodes</i>	26
7.3.	<i>Wijken waar Buurtzorg cliënten heeft</i>	27
7.4.	<i>Overzicht cliëntendossiers</i>	28
7.5.	<i>Intramurale locaties</i>	29
7.6.	<i>Werkproces bij overlijden</i>	48
7.7.	<i>Procedure bij datalekken</i>	49
7.8.	<i>Inloggen cliëntendossier</i>	51

1. Algemeen

1.1. Aanleiding samenwerking nachtzorg

In Amsterdam leveren verschillende organisaties nachtzorg aan hun cliënten, dit zijn onder andere Amstelring, Cordaan en Evean. Tot de start van deze samenwerking organiseerden zij deze zorg apart en reden zij in de nacht met vier auto's met verpleegkundigen of verzorgenden door de stad. Zonder het van elkaar te weten kruisten deze auto's elkaar regelmatig. Eventuele drukte in de nacht was niet te spreiden tussen de verschillende organisaties. Het ene team kon veel zorgvragen hebben terwijl een ander team wachtte op een melding.

De nachtzorg staat voor een aantal grote uitdagingen:

- Toenemende zorgvraag: De vraag naar verpleegtechnische zorg in de nacht zal naar verwachting de komende jaren sterk toenemen, door onder andere de vergrijzing en het langer thuis blijven wonen van cliënten.
- Personele krapte: Het wordt een steeds grotere uitdaging om alle dienstroosters in de zorg (en in de nacht) te vullen. Bovendien is het verloop en ziekteverzuim hoog.
- Hoge kosten: De dienstverlening in de nacht is kostbaar en in de huidige vorm niet kostendekkend. Als betrokken organisaties is het de wens om de nachtzorg op een goede manier te blijven aanbieden aan cliënten.

Het is dan ook van groot belang de nachtzorg zo snel mogelijk gezamenlijk en daarmee doelmatiger te organiseren, zodat ook in de toekomst passende en kwalitatieve zorg geleverd kan blijven worden.

Nieuwe samenwerking

Bovenstaande is de aanleiding geweest voor de drie organisaties om in de zomer van 2022 een project te starten om tot een stedelijke samenwerking te komen in de vorm van het Ambulante Nachtzorgteam Amsterdam. In een gezamenlijke werkwijze wordt de nachtzorg doelmatiger en duurzamer georganiseerd. Dit wordt onder andere bereikt door:

- Eenduidig beleid door gezamenlijke meetlat: Er wordt gezamenlijk gekeken welke zorg in de nacht echt nodig is en bepalen dat op eenduidige wijze. Dit staat omschreven in de Meetlat Ambulante Nachtzorg Amsterdam (zie bijlage 7.1).
- De krachten worden gebundeld: De nachtzorgteams werken goed samen in de nacht en kunnen elkaar helpen als dit nodig is. Kennis, ervaring en ideeën worden uitgewisseld en bij drukte in de nacht weten de verschillende teams elkaar goed te vinden.
- Kortere aanrijdtijden door regioverdeling: De huidige teams blijven bestaan, maar de stad is opgedeeld in drie verschillende werkgebieden op basis van regio's. Iedere organisatie is een eerste aanspreekpunt voor een bepaald werkgebied. Dit geldt voor zowel extra- als intramurale cliënten. Op deze manier is de zorg doelmatiger te organiseren, is de aanrijtijd korter en is wijk-kennis aanwezig. Zie hoofdstuk 1.5.2.
- Inzicht en werkdrukverdeling door centrale aanmelding: Er wordt gewerkt met een zorgcentrale die de zorgvragen voor de nacht ontvangt en trieert, dit is Altide (voorheen ZCN). Centrale aanmelding zorgt voor stedelijk inzicht en het effectief kunnen verdelen van vraag en aanbod. Daarnaast worden telefoontjes en triage uit handen genomen van de nachtmedewerker waardoor zij worden ontlast en meer tijd over houden voor directe cliëntenzorg. Zie hoofdstuk 1.5.3.

Toekomstige ontwikkelingen

Deze samenwerking wordt gezien als startpunt van een verdere doorontwikkeling met veel kansen voor uitbreiding en optimalisatie. In een volgende fase zal onder andere worden onderzocht of de gezamenlijke dienstverlening uitgebreid kan worden:

- naar de avond en weekenden,

- met nieuwe cliënten, door andere aanmeldroutes zoals de Huisartsenpost (HAP) en Spoedeisende Hulp (SEH) toe te voegen,
- door de dienstverlening voor andere (kleinere) organisaties over te nemen,
- de dienstverlening uit te breiden met andere expertises (richting diagnostiek e.d.)

Doorontwikkeling: dienstverlening voor andere organisaties overnemen

Na een succesvolle start in juni 2023 wordt in 2024 gewerkt aan het aansluiten van andere organisaties. Per 19 augustus 2024 sluit Buurtzorg Amsterdam volledig aan bij de samenwerking. De partijen Amstelring, Cordaan en Evean zullen ongeplande nachtzorg leveren aan de cliënten van Buurtzorg.

Gebruik Handboek

Dit handboek voorziet in alle benodigde en relevante informatie over de samenwerking en de werkwijze. Het handboek zal aangepast worden op het moment dat uitwerking is gegeven aan één of meerdere van deze doorontwikkelingen.

1.2. Deelnemende partijen

Het Ambulante Nachtzorgteam Amsterdam is een samenwerking tussen de organisaties en nachtzorgteams van:

- Amstelring
- Cordaan
- Evean

Daarnaast geldt deze samenwerking voor de cliënten van de organisaties:

- Buurtzorg (extramurale cliënten in Amsterdam)
- Amsta (intramurale locaties)
- Zonnehuisgroep (voor extramurale cliënten in stadsdeel Buitenveldert)
- Madeliefje Thuiszorg (extramurale cliënten)
- Zorggroep Amsterdam-Oost, ZGAO (extramurale cliënten)

1.3. Dienstverlening

Het nachtzorgteam levert zorg aan reeds bestaande cliënten. Dit zijn cliënten die al ingeschreven staan bij één de betrokken organisaties. Hierbij zijn een aantal randvoorwaarden van belang:

- Het Nachtzorgteam is er voor mensen die ‘zorg’ nodig hebben, dit betreft verpleegtechnische zorg maar ook verzorgende zorg. Kenmerk van deze zorg is dat het niet-uitstelbaar is en dus niet kan wachten tot de volgende dag.
- Zowel intramurale (verpleeghuizen en ELV) als extramurale (thuiswonende) cliënten komen hiervoor in aanmerking.

In de dienstverlening van het stedelijke nachtzorgteam wordt onderscheid gemaakt tussen acute zorg en reguliere zorg, welke bestaat uit geplande zorg en ongeplande zorg.

- **Reguliere zorg:** wordt dezelfde nacht geleverd. Kenmerk is dat het niet kan wachten tot de volgende dag. Reguliere zorg bestaat uit:
 - **Geplande zorg:** wordt overdag aangemeld en opgenomen in de planning van het nachtzorgteam.
 - **Ongeplande zorg:** wordt in de avond of nacht aangemeld en toegevoegd aan de planning van het nachtzorgteam.

- Zorg op afstand (telefonisch of met beeldbellen)
- **Acute zorg:** heeft het kenmerk dat de aanmelding direct opvolging krijgt. De maximale aanrijtijd is 30 minuten. Mocht er eerder zorg nodig zijn, dan moet een ambulance gebeld worden.

Enkele voorbeelden, wat er valt onder reguliere en acute nachtzorg (zie ook bijlage 7.1):

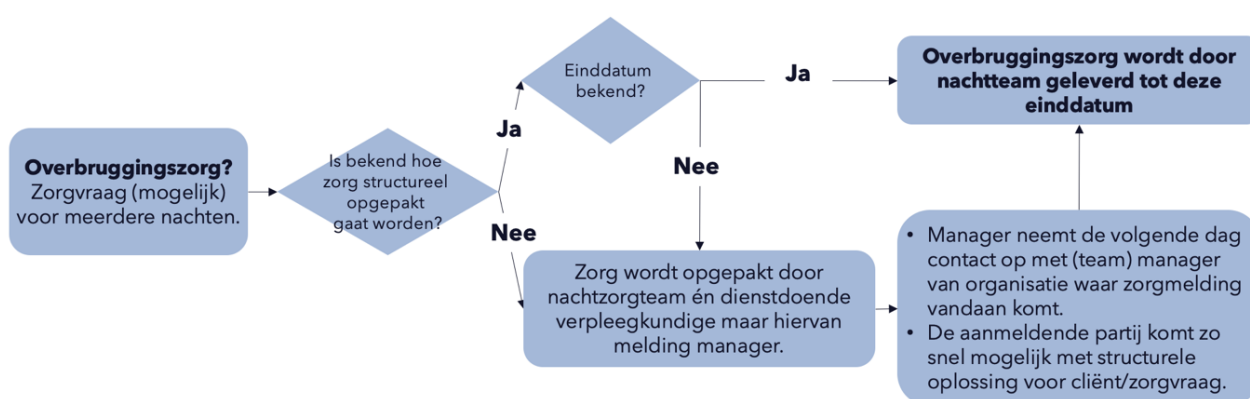
Geplande zorg (overdag aangemeld voor de nacht)	Ongeplande zorg (tijdens de nacht aangemeld voor zorg tijdens dezelfde nacht)	Acute zorg (aangemeld en binnen 30 min aanwezig)
Wisselligging bij risico op huidletsel	Medisch technische handelingen rondom acute situatie (bijv. katheter plaatsen, verstopping sondevoeding/nefrodrein of stoma, etc.)	Zorg na valincident
Controle bij een ziekte of operatie	Zorg voor terminale cliënten	Zorg na alarmering of oproep
Medicatieverstrekking die niet anders toegediend kan worden	Eenmalige of tijdelijke sociale controle zoals bijv. bij delier (daarna mogelijke domotica-oplossing).	

Overbruggingszorg versus geplande zorg

Structureel geplande zorg valt buiten de huidige meetlat en samenwerking in de nacht. Overbruggingszorg (kortdurend geplande zorg) valt wel binnen de meetlat. Hierbij is de volgende procesafspraken gemaakt:

- Het nachtzorgteam levert overbruggingszorg, als deze zorg aan de meetlat voldoet.
- Het nachtzorgteam levert geen langdurig geplande nachtzorg.
- In de nacht wordt geen zorg geweigerd of in de nacht in discussie getrokken.
- Als de zorgvraag mogelijk buiten de meetlat valt en/of er geen einddatum bekend is, dan wordt hiervan melding gemaakt bij de eigen manager/teamleider. Deze pakt de casus met de zorgvragende organisatie op.

Onderstaande figuur geeft het stroomschema weer wat als hulpmiddel gebruikt kan worden bij overbruggingszorg:



1.4. Governance

De samenwerking tussen de drie organisaties is vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst, welke is ondertekend op 2 juni 2023.

Besluitvorming over deze samenwerking ligt bij de stuurgroep (zie ook 'Monitoring en evaluatie'). De dagelijkse aansturing van het Ambulant Nachtzorgteam blijft bij de huidige team managers liggen, zij hebben maandelijks een gezamenlijk overleg.

1.5. Uitgangspunten

Om effectieve samenwerking tussen de nacht zorgteams mogelijk te maken wordt de nacht zorg gezamenlijk georganiseerd op basis van onderstaande uitgangspunten:

- Een gezamenlijke Meetlat
- Regio-indeling
- Centrale aanmelding en triage

Hieronder staat beschreven wat de achtergrond is van het besluit ten aanzien van het betreffende uitgangspunt.

1.5.1. Gezamenlijke Meetlat

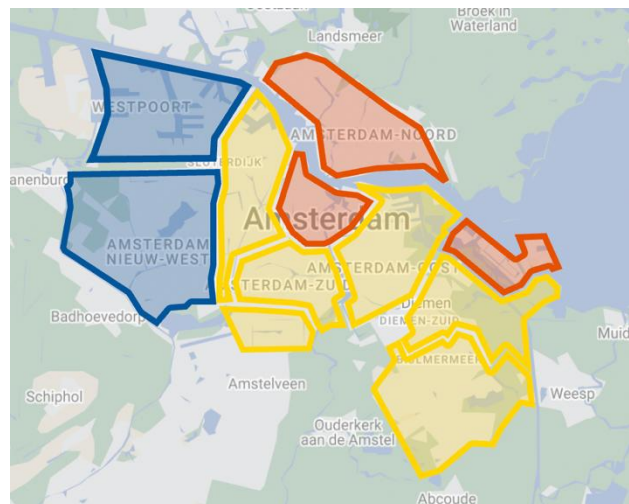
Er is een gezamenlijke Meetlat opgesteld voor het leveren van nacht zorg in de stad Amsterdam. In deze Meetlat staat beschreven welke zorg wel en niet geleverd wordt en heeft als doel om te beoordelen of een zorgvraag opgevolgd moet worden door het nacht zorgteam. Voor alle cliënten met een zorgvraag in de nacht gelden dezelfde criteria onafhankelijk bij welke organisatie de cliënt bekend is en onafhankelijk van welke organisatie de zorg uiteindelijk levert. Zie de hele uitwerking van de meetlat in bijlage 7.1.

1.5.2. Regio-indeling

De huidige teams van iedere organisatie blijven bestaan, maar elk team is eerste aanspreekpunt voor een bepaald deel van Amsterdam. Dit betekent dat een zorgvraag van een cliënt die bekend is bij de ene organisatie opgevolgd wordt door een medewerker van een andere organisatie als deze in de toegewezen regio verblijft. De regio-indeling geldt voor zorgvragen van zowel de extramurale als intramurale cliënten.

De stad is hiervoor verdeeld in drie regio's op basis van stadsdelen, daarbij is rekening gehouden met twee belangrijke criteria:

- De verwachte zorgvraag per stadsdeel in aansluiting met de beschikbare capaciteit van de teams;
- De buitengebieden van Amstelring en Eveen, zodat de routes gecombineerd kunnen worden met zorgvragen in deze buitengebieden.



De regio-indeling ziet er per 1 juli 2024 als volgt uit:

Organisatie	Staddelen	Verdeling intramurale locaties
Amstelring	- Nieuw-West - Westpoort	
Cordaan	- Buitenveldert - Diemen - Oost - West - Zuid - Zuidoost	
Evean	- Noord - IJburg - Centrum	
Zie bijlage 7.2 voor de bijbehorende postcodes		

Afbeelding 1: Weergave regio-indeling en aanwezige intramurale locaties

Intramurale locaties per regio

Op afbeelding 1 staan de regio's weergegeven met daarin de verschillende intramurale locaties (elk puntje is een locatie). In bijlage 7.5 staat een overzicht van alle intramurale locaties per organisatie en regio inclusief informatie nodig voor het leveren van zorg.

1.5.3. Centrale aanmelding en triage

Er is gekozen om in Amsterdam te werken met een zorgcentrale die de aanmelding van de zorgvragen centraal coördineert. Dit geldt voor alle type zorgvragen, en zowel voor intramurale als extramurale cliënten. Centrale aanmelding heeft als voordeel dat het beter stedelijk inzicht geeft en vraag en aanbod goed gekoppeld kunnen worden. Daarnaast maakt dit het mogelijk doelmatiger te werken en nachtzorgmedewerkers te ontlasten zodat zij meer tijd beschikbaar hebben voor de directe zorg voor cliënten.

Formeel is de centrale aanmelding ondergebracht bij het Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam (ATZA). De uitvoering is echter uitbesteed aan Altide die expert zijn op dit gebied. Zorgvragen voor de nacht kunnen 24 uur per dag bij Altide worden aangemeld. De gemiddelde wachttijd bij Altide bedraagt maximaal 1 minuut. Met andere woorden, binnen 1 minuut wordt de telefoon beantwoordt door een medewerker van Altide. De beoordeling en triage voert Altide uit op basis van de gezamenlijke Meetlat.

2. Het Ambulant Nachtzorgteam Amsterdam

2.1. Deskundigheid

Het Ambulant Nachtzorgteam bestaat uit deskundig en goed geschoold personeel. Tussen de deelnemende organisaties zijn er, op basis van historie en bepaalde interne beleidskeuzes, verschillen in de samenstelling van de teams. De zorg zal altijd geleverd worden door kundig en bekwaam personeel. Vragen vanuit intramurale locaties kennen altijd een opvolging door een verpleegkundige.

In het nachtzorgteam zijn de onderstaande deskundigheden beschikbaar:

Organisatie / team	Verpleegkundigen	Verzorgenden
Amstelring	Ja	Ja
Cordaan	Ja	n.v.t.
Evean	Ja	Ja

2.2. Hulpmiddelen

Een nachtzorgmedewerker heeft tijdens de dienst minimaal de volgende hulpmiddelen mee, dit zijn:

- Apparaat om controles op te meten
- Temperatuurmeter
- Saturatiemeter
- Bloeddrukmeter
- 50 cc. Spuit om cad door te kunnen spoelen
- Vlindernaaldset
- Kleine spuit met optreknaalden
- ...

Met deze hulpmiddelen zijn zij in staat om de meeste zorgvragen, intramuraal en extramuraal, te leveren.

2.3. Achterwacht

Op basis van de regio-indeling is duidelijk voor welke stadsdelen iedere organisatie eerste aanspreekpunt is. Wanneer de betreffende dienstdoende nachtzorgmedewerker verhinderd is, verzorgt een andere organisatie de functie van achterwacht. Dit betekent dat Altide deze achterwacht belt wanneer de eerste organisatie aangeeft niet in de mogelijkheid te zijn. In zeldzame gevallen kan het zo zijn dat ook de tweede organisatie niet in de mogelijkheid is. In dat geval wordt contact opgenomen met de derde organisatie.

Stadsdelen	Regio van	Eerste achterwacht
Noord, IJburg, Centrum	Evean	Cordaan
Zuidoost, Oost, Diemen	Cordaan	Evean
Nieuw-West, Westpoort	Amstelring	Cordaan
West, Buitenveldert, Zuid	Cordaan	Amstelring

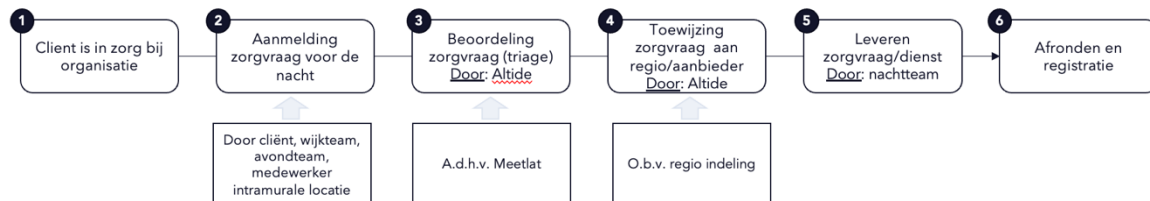
Medische achterwacht

In geval er medische opschaling nodig is, kan er contact worden opgenomen met de dienstdoende arts. Zie hoofdstuk 3.5 voor meer informatie.

3. Procesbeschrijving

Voor het leveren van zorg in de nacht wordt op hoofdlijnen steeds hetzelfde proces doorlopen. Onderstaande figuur is een schematische weergave van de verschillende stappen in het proces. In dit hoofdstuk is elke stap van het proces apart toegelicht.

Let op: Voor de aangesloten zorgorganisaties **Madeliefje Thuiszorg**, **ZGAO**, **Zenmo** en **SigmaZorg** geldt een ander werkproces m.b.t. de dossierinzage en registratie! Zie hiervoor paragraaf 3.7.



3.1. Cliënt is in zorg bij organisatie

De dienstverlening richt zich op bestaande cliënten. Dit zijn cliënten die al ingeschreven zijn bij één van de drie organisaties en waar dus een cliëntendossier van beschikbaar is. Dit betreffen zowel extramurale als intramurale cliënten. Alleen zorgvragen voor deze cliënten kunnen dus aangemeld worden.

3.2. Aanmelding zorgvraag voor de nacht

Zorgvragen worden aangemeld bij de zorgcentrale (Altide), die de verdere coördinatie uitvoert. Afhankelijk van het tijdstip kunnen zorgvragen op verschillende manieren aangemeld worden:

- overdag via de wijkteams;
- in de avond via de avondteams;
- in de nacht door de cliënten zelf;
- in de nacht vanuit intramurale locaties.

De zorgvragen kunnen zowel via de e-mail of telefonisch worden aangemeld:

- per e-mail: nachtzorgamsterdam@altide.nl
- telefonisch
 - Intercollegiaal (wijkteams, avondteams, intramurale locaties): 085-079 12 50
 - Extramuraal (cliënten):
 - Cliënt Amstelring: 085-4440742
 - Cliënt Cordaan: belt naar eigen wijkteam, telefoonnummer wordt in de nacht doorgeschakeld naar Altide
 - Cliënt Evean: 0900-9897
 - Cliënt Buurtzorg: belt naar eigen wijkteam, telefoonnummer wordt in de nacht doorgeschakeld naar Altide
 - Cliënt Zonnehuisgroep Amstelland belt naar: +31 85 079 12 54
 - Cliënt Madeliefje Thuiszorg: belt naar +31 85 079 12 54
 - Cliënt ZGAO: belt naar +31 85 079 12 54
 - Client Zenmo belt naar +31 85 079 12 54
 - Client SigmaZorg belt naar +31 85 079 12 54
 - Intramuraal (medewerkers)

- ZGAO: belt naar +31 85 079 12 54
- Het Gastenhuis Overhoeks: belt naar +31 85 079 12 54

In de nacht worden de bekende telefoonnummers van de organisaties doorgeschakeld naar een vast nummer van Altide (nieuw aangemaakt voor onze samenwerking).

Het belschema ziet er als volgt uit:

Telefoonnummers: de volgende nummers staan **doorgeschakeld** naar Altide:

- Nachtzorgteam Amstelring: 085-079 12 51
 - *Van 22:00 tot 07:00 uur*
 - Nachtzorgteam Cordaan: 06-223 77 559 (oost) & 06-552 70 302 (west)
 - *Van 22:45 tot 07:45 uur*
 - Nachtzorgteam Evean: 085-079 12 53
 - *Van 23:00 tot 07:00 uur*
 - Buurtzorg: 085-0791255
 - *Van 23.00 tot 07.00 uur*
- Amsta (intramuraal) : 085 0791254
- *Van 23.00 tot 07.00 uur*

Bij elke zorgvraag worden de volgende gegevens altijd uitgevraagd:

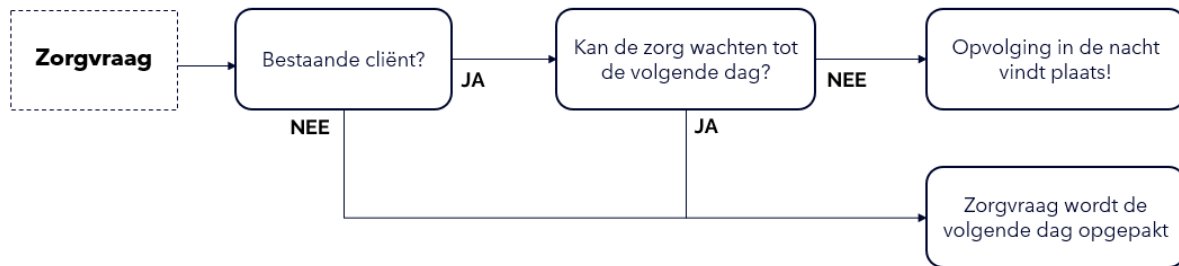
- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Bestaande cliënt
- Organisatie waar cliënt in zorg is
- Toegang woning
- Indien intramuraal: welke locatie

3.3. Beoordeling van de zorgvraag (triage)

De zorgvraag wordt door Altide beoordeelt aan de hand van de Meetlat (bijlage 7.1). De medewerkers van Altide die de telefoon beantwoorden hebben allen een verpleegkundige achtergrond. Aan de hand van gezamenlijk opgestelde scripts wordt uitvraag gedaan over de cliënt en de zorgvraag (bijlage 7.6). Er wordt onder andere gecontroleerd of de cliënt al bekend is bij één van de drie organisaties en de zorgvraag wordt getoetst op de verschillende handelingen die het nachtzorgteam wel en niet uitvoert.

In de gezamenlijk opgestelde Meetlat staat beschreven welke zorg wel en niet geleverd wordt. Deze Meetlat heeft als doel om te beoordelen of een zorgvraag opgevolgd moet worden door het nachtzorgteam. Het onderstaande stroomschema geeft aan op wanneer de zorgvraag door de nachtzorg opgepakt zal worden.

Stroomschema:



Triage

Voor alle cliënten en alle zorgvragen geldt dat beoordeling van de zelfredzaamheid en beoordeling van de inzet van hulpmiddelen onderdeel zijn van de dienstverlening en het triageproces.

- Kan de zorg wachten tot de volgende dag? Dan is de inzet van nachtzorg niet nodig.
- Kan de zorg niet wachten, zie hieronder de volgende criteria:

Criteria voor extramurale cliënten:

- Voor thuiswonende cliënten geldt dat zij in aanmerking komen als:
 - De cliënt zonder deze zorg opgenomen moet worden
 - De cliënt risico loopt op lichamelijk letsel
 - Er geen inzet van mantelzorg mogelijk is
- Controlemomenten zijn bedoeld als tijdelijke zorg, zodra cliënt weer zelfstandig kan functioneren wordt de zorg gestopt
- Er is sprake van kortdurende persoonlijke zorg met een duidelijk begin en eind

Criteria voor intramurale cliënten:

- Voor intramurale cliënten geldt dat zij in aanmerking komen als:
 - er een voorbehouden handeling nodig is van een verpleegkundige én er geen (bekwame) verpleegkundige beschikbaar is op de eigen locatie,
 - telefonisch collegiaal overleg of consult gewenst is.

Werkwijze bij overlijden

- Altide ontvangt de telefoon en vraagt postcodegebied client uit;
- Altide schakelt telefoon rechtstreeks door naar desbetreffende nachtmedewerker van regio;
- Nachtmedewerker vraagt overlijden verder uit: intramuraal of extramuraal + verwacht of onverwacht;
- Nachtmedewerker neemt benodigde vervolgstappen.

Voor de volledige werkwijze bij overlijden verwijzen we naar bijlage 7.7.

Vanuit Cordaan is een overzicht opgesteld om goede triage te kunnen doen met bijbehorende vragen en criteria. Voor de volledige informatie verwijzen we naar: www.triage.cordaan.nl.

Voor de volledige werkwijze van Altide verwijzen we naar bijlage 7.6.

Crisisopname

Crisis meldingen worden in gang gezet en georganiseerd door de huisarts, via de HAP of de SEH. Zij bellen het aanmeldportaal om een opname te realiseren. Een verpleegkundige kan zelf dus geen crisis opname organiseren. Op dit moment is er dus géén rol weggelegd voor de nachtverpleegkundige.

Het protocol over deze werkwijze staat op de website van Siga: <https://www.siga.nl/ict-diensten/aanmeldportaal-tijdelijke-zorg-amsterdam-en-amstelland-meerlanden-0>

3.4. Toewijzing zorgvraag aan regio en aanbieder

Als na beoordeling van de zorgvraag deze voor nachtzorg in aanmerking komt, wordt deze op basis van de regio-indeling toegewezen aan het nachtzorgteam van de organisatie die eerste aanspreekpunt is in het stadsdeel waar de cliënt verblijft (extra- of intramuraal).

De zorgvragen die overdag binnenkomen worden direct doorgestuurd naar het emailadres van desbetreffende organisatie volgens de regio-indeling. Voorafgaand aan de nachtdienst kan dienstdoende nachtmedewerker van de betreffende organisatie zelf een overzicht creëren van de binnengekomen zorgvragen.

Afhankelijk van het tijdstip van de melding, vindt de communicatie naar de nachtzorgteams via e-mail en/of telefonisch plaats:

Overdag: Zorgvragen die binnenkomen tussen 7:00-23:00 uur:

- Altide stuurt een (beveiligde) e-mail bericht naar de dienstdoende van de regio:
 - Nachtzorgteam Amstelring: azt@amstelringwijkzorg.nl
 - Nachtzorgteam Cordaan: cvkteam@cordaan.nl
 - Nachtzorgteam Evean: nachtzorgeveanem@evean.nl (7:00 – 17:00 uur)
Nachtverpleegkundige@evean.nl (17:00-23:00 uur)

Nacht: Zorgvragen die binnenkomen tussen 23:00-07:00 uur:

- Altide neemt telefonisch contact op met de dienstdoende van de regio en stuurt daarnaast een beveiligde e-mail door naar de dienstdoende

Telefoonnummers waar het nachtzorgteam direct op te bereiken is in de nacht:

- Nachtzorgteam Amstelring: 06-22122242
 - Van 22:00 tot 07:00 uur
- Nachtzorgteam Cordaan: 020-8860080
 - Van 22:45 tot 07:45 uur
- Nachtzorgteam Evean: 088-3833302
 - Van 23:00 tot 07:00 uur

De dienstdoende nachtmedewerker krijgt dus zowel per e-mail als telefonisch inzicht in de zorgvragen van de nacht. Op basis van de binnen gekomen zorgvragen maken de medewerkers zelf hun planning en volgorde van de route. Mochten hierover vragen zijn, dan belt de nachtverpleegkundige rechtstreeks naar Altide. Zorgvragen die gedurende de nacht binnenkomen worden na beoordeling door Altide direct doorgezet naar de desbetreffende organisatie en medewerker in de nacht. De triage van de zorgvragen wordt altijd door een verpleegkundige van desbetreffende organisatie gedaan.

3.5. Leveren van zorg door nachtzorgteam

Wanneer blijkt dat een cliënt in aanmerking komt voor zorg, wordt de zorg geleverd door een medewerker van het nachtteam. Om de zorg op een veilige manier te leveren zijn de volgende punten van belang:

- Inzicht in zorgvraag;

- Toegang tot cliëntendossier;
- Toegang tot woning / locatie;
- Welke handelingen uitvoeren (meetlat);
- Indien nodig contact met huisarts / SEH.

3.5.1. Toegang tot dossierinformatie per aangesloten organisatie

De nachtzorgmedewerker levert zorg die aansluit bij de bevoegdheden die betreffende medewerker heeft. Indien nodig wordt expertise ingeschakeld en bijvoorbeeld opgeschaald richting dienstdoende arts.

De aangesloten VGZ en GGZ locaties maken gebruik van de nieuwe infrastructuur. Alle oproepen komen dus binnen bij Altide. Deze worden in eerste instantie nog doorgezet naar een nachtmedewerker van Cordaan.

Opschaling richting dienstdoende arts

In geval er medische opschaling nodig is, kan er contact worden opgenomen met de dienstdoende arts. Het betreffende telefoonnummer dat gebeld kan worden is te vinden op de locatie (vraag een aanwezige collega) of in bijlage 7.5 onder de betreffende locatie.

Overleg met de arts is bij de VGZ en GGZ locaties opgedeeld:

- Somatische klachten moeten via de HAP
- Gedrag en medicatie vragen voor epilepsie via desbetreffende VGZ arts.
 - o VGZ arts via Atacom: 020-5923417
- Gedrag en medicatie GGZ: via psychiater; locatie belt/regelt dit zelf

Indien er wordt besproken dat de arts in de nacht naar de locatie zal komen, overleg dan gezamenlijk met desbetreffende collega op locatie over de rolverdeling, overdracht en eventuele aanwezigheid.

Alarmeringen

Bij een melding van een alarmering; het gebruik van 'de rode knop'. Is het werkproces als volgt:

- Amstelring en Cordaan: alarmering verloopt via ATA. Indien medische opvolging nodig is wordt de zorgvraag doorgezet naar het nachtteam
- Evean: Alarmering wordt direct doorgezet naar Altide. Indien medische opvolging nodig is wordt de zorgvraag doorgezet naar het nachtteam.

3.6. Afronden en registratie

Na het leveren van zorg zijn zowel het rapporteren van de zorgvraag als het registreren van de zorgtijd van belang.

Rapportage zorgvragen Amstelring, Amsta, Buurtzorg, Cordaan, Evean en Zonnehuisgroep

Het is van belang alle zorg(vragen) te rapporteren in het cliëntendossier van desbetreffende organisatie. Dit geldt zowel voor intramurale als extramurale cliënten. Dit kunnen dus ook telefonische zorgvragen of adviesvragen van een collega zijn. Hierbij is de vuistregel dat er liever te veel gerapporteerd wordt dan helemaal niet.

In de rapportage wordt vermeld wat de zorgvraag was en welke zorg/advies verleend is. Daarbij wordt, indien nodig, ook voor de dagdienst duidelijk gerapporteerd. Het rapporteren betreft zorg- en adviesvragen over de cliënten van Amstelring, Amsta, Buurtzorg, Cordaan, Evean en de Zonnehuisgroep. Let hierbij op dat de rapportage in het juiste ECD (waar de cliënt in zorg is) gebeurt.

Registratie zorgtijd

De declaratie van de zorg vindt achteraf plaats. Het registreren van de zorgtijd is alleen nodig bij de extramurale cliënten. Dit geldt dus voor de cliënten van Amstelring, Buurtzorg, Cordaan, Evean en de Zonnehuisgroep. Het is dus van belang dat de tijd van de geleverde zorgvraag geregistreerd wordt zodat deze op de juiste manier gedeclareerd kan worden bij de organisatie van de cliënt. Dit betreft de start- en eindtijd van de geleverde zorgvraag.

Bij de intramurale cliënten hoeft geen zorgtijd geregistreerd te worden. Deze zorg(-tijd) wordt valt binnen de beschikbaarheidsbijdrage en wordt niet separaat gedeclareerd.

In onderstaand figuur zijn de verschillende ECD's, waarin gerapporteerd en geregistreerd moet worden, uiteengezet.

Organisatie	Intramuraal Rapportage zorgvraag	Extramuraal Rapportage zorgvraag en zorgtijd
Amstelring	ONS, Ysis	Ecare
Cordaan	Ysis	ONS
Evean	ONS	ONS, Care XS (medicatie)
Amsta	Pluriform	n.v.t.
Zonnehuisgroep	n.v.t.	ONS Ecare (in de Amstelring omgeving)
Buurtzorg	n.v.t.	Ecare

Instructies

De instructies voor het rapporteren van de zorgvraag en het registreren van de zorgtijd staan apart vermeld op de website: <https://www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie>

Kom je er niet uit? Bel een collega van desbetreffende organisatie om je te helpen!

3.7. Werkproces bij zorgvragen Madeliefje Thuiszorg, ZGAO, Zenmo en SigmaZorg

Voor de toewijzing, rapportage en tijdsregistratie van zorg over de cliënten van Madeliefje Thuiszorg en ZGAO, geldt een aangepast werkproces met betrekking tot dossierinformatie, rapportage en registratie. Door het minimale aantal zorgvragen per maand en het voorkomen dat er nog meer inlogcodes bij komen is Altide gevraagd om dit op zich te nemen. Daarbij is het werkproces als volgt:

1. Toewijzing zorgvraag en inzage dossier:

- a. De medewerker van Altide logt in bij het ECD van de zorgorganisatie en zoekt de client op. De medewerker van Altide bekijkt de relevante medische informatie. Informatie die minimaal gecheckt en doorgegeven wordt:
 - i. Naam, Adres, Woonplaats (ANW)
 - ii. Ziektebeeld
 - iii. Zorgvraag
 - iv. Medicatie
 - v. Wel/niet reanimeren beleid
 - vi. Toegang tot woning of contactpersoon/mantelzorger
- b. Medewerker van Altide geeft deze minimale set informatie door aan de nachtzorgmedewerker.
 - i. Bij aanmelding overdag/avond wordt deze informatie meegenomen in de overdrachtsmail die tussen 22.00 en 23.00 uur verzonden wordt.
 - ii. In de nacht belt de medewerker van Altide de dienstdoende nachtzorgmedewerker in regio van client (o.b.v. postcode) en geeft bovengenoemde informatie door.

2. De nachtzorgmedewerker levert de benodigde zorg

De nachtzorgmedewerker bezoekt de cliënt en verleend de benodigde zorg.

3. Afronden en registratie:

- a. Nadat de zorg is geleverd belt de nachtzorgmedewerker naar medewerker van Altide om geleverde zorg door te geven.
- b. Medewerker van Altide rapporteert zorg in het ECD van desbetreffende cliënt over de geleverde zorg.
- c. Medewerker van Altide registreert de tijd van de nachtzorgmedewerker in het ECD van desbetreffende cliënt. (standaard 60 min).

3.8. Werkproces bij zorgvragen ZGAO intramuraal en het Gastenhuis Overhoeks

Zowel nachtzorgmedewerkers als Altide-medewerkers hebben geen toegang tot het cliëntendossier van cliënten intramuraal van ZGAO en het Gastenhuis Overhoeks. Zorgvragen vanuit deze locaties betreffen in veruit de meeste gevallen intercollegiaal overleg. De medewerker – op locatie - die belt met een zorgvraag heeft wel altijd toegang tot het ECD en zal de benodigde informatie verstrekken aan de nachtzorgmedewerker.

1. Medewerker op locatie meldt zorg aan bij Altide, Tel: 085 – 079 12 50
2. Altide zet vraag door aan dienstdoende nachtzorgmedewerker in de regio
3. Medewerker op locatie heeft toegang tot het cliëntdossier en geeft relevante informatie door
4. Nachtzorgmedewerker geeft telefonisch advies of komt naar locatie voor verlenen van zorg
5. Medewerker op locatie rapporteert in dossier cliënt welke zorg/advies door welke nachtzorgmedewerker is gegeven
6. Nachtzorgmedewerker stuurt per beveiligde email de rapportage naar:
 - o ZGAO: ambulantnachtzorgteam@zgao.nl
 - o Het Gastenhuis Overhoeks: amsterdamoverhoeks@hetgastenhuis.nl
7. De kwaliteitsmedewerker van betreffende organisatie zorgt ervoor dat rapportage aan het dossier wordt gekoppeld.

4. Randvoorwaarden

4.1. Toegang zorglocaties (intramurale cliënten)

De toegang tot de betreffende zorglocatie is per locatie geregeld, dit kan zijn:

- Toegang wordt verleend door aanwezige medewerker (meestal)
- Middels een Salto tag
- Bellen naar aangegeven telefoonnummer

In bijlage 7.5 is per locatie aangegeven op welke wijze de toegang tot de betreffende locatie is geregeld.

4.2. Toegang tot woningen (extramurale cliënten)

Voor de toegang tot woning van extramurale cliënten is afgesproken dat alle woningen beschikken over een sleutelkluis of een mantelzorger die de deur kan openen. De code van de sleutelkluis staat vermeld in het cliëntendossier en is toegankelijk voor de nachtmedewerker. Extramurale cliënten kunnen in de nacht zelf bellen naar Altide. In dat geval worden de noodzakelijke gegevens bij de cliënt uitgevraagd. Er wordt niet meer gewerkt met losse sleutels.

4.3. Dossierinzage per organisatie

Vanwege de kwaliteit van de cliëntenzorg is het van belang dat alle nachtverpleegkundigen toegang krijgen tot de actuele dossierinformatie. Gezien de complexiteit van inloggen in te veel ECD-systemen is er voorlopig voor te gekozen op twee manieren toegang tot deze dossier informatie te krijgen.

1. **Directe toegang tot cliëntendossier:** Alle nachtorgmedewerkers krijgen inloggegevens en toegang tot de ECD's van Amstelring, Cordaan, Evean, Buurtzorg en Amsta.
 - Nachtorgmedewerkers van Amstelring hebben daarnaast ook toegang tot dossier van Zonnehuisgroep Amstelland
2. **Dossierinformatie via Altide:** Nachtorgmedewerkers krijgen geen directe toegang tot de ECD's van ZGAO, en Madeliefje. Medewerkers van Altide wel. Zij zullen de relevante informatie aan de dienstdoende nachtorgmedewerker verstrekken.

4.3.1. Directe toegang tot cliëntendossier

De betreffende nachtverpleegkundigen krijgen inloggegevens van deze systemen. Nachtorgmedewerkers krijgen training in de verschillende systemen, zodat daar goed en veilig in gewerkt kan worden. Daarnaast zijn in bijlage 7.9 de werkinstructies voor het inloggen op de verschillende systemen toegevoegd.

De minimaal noodzakelijke gegevens van cliënten die ingezien moeten worden zijn:

- Naam en geboortedatum van cliënt
- Voorgeschiedenis en diagnose overzicht
- Beleid m.b.t. reanimeren
- Informatie toegang huis cliënt
- Rapportage van eerder
- Actuele medicatielijst (geen vereiste bij alarmering) (voor zover beschikbaar)

De nachtmedewerkers krijgen toegang tot de volgende cliëntendossiers (zie voor het complete overzicht van systemen per organisatie, bijlage 7.4.):

Organisatie	Intramuraal	Extramuraal	Opmerking
Amstelring	ONS, Ysis	Ecare	
Cordaan	Ysis	ONS	
Evean	ONS	ONS, Care XS (medicatie)	
Amsta	Pluriform	n.v.t.	
Zonnehuisgroep	n.v.t.	ONS Ecare (Amstelring omgeving)	Alleen Amstelring medewerkers
Buurtzorg	n.v.t.	Ecare	

4.3.2. Periodieke beoordeling van de logging

Wanneer een cliënt zorg nodig heeft kan de medewerker inloggen in het betreffende cliëntendossier en middels het gebruik van de escalatieknop toegang tot het dossier van de cliënt krijgen. Deze escalatieknop maakt het mogelijk om tot de relevante gegevens van de cliënt te komen. Het gebruik van de escalatieknop wordt 'gelogd'. Dit betekent dat bijgehouden wordt wie er in welk dossier inzage heeft gehad en welke gegevens er zijn bekeken. Elke maand doen de teammanagers van het nachtorgteam controle op het gebruik van de escalatieknop. Op deze manier kan er op een veilige manier dossierinzage worden verleend.

4.3.3. Proces autorisatie en toegang ECD

Met elkaar is afgesproken dat maandelijks de nieuwe en vertrekkende medewerkers doorgegeven worden zodat de accounts in de verschillende ECD's up to date blijven.

Daarbij is het proces als volgt:

1. Toegang voor medewerkers nachtzorgteam

- De teammanager geeft wijziging in medewerkers via de mail door aan de coördinator (Lars Walda):
 - Gegevens medewerker: voornaam, achternaam, functie, mailadres, (mobiel) telefoonnummer
- De coördinator (Lars Walda) werkt de gezamenlijke personeelslijst (Excel) bij en de markeert wijzigingen
- Wijzigingen worden maandelijks doorgegeven per mail aan de functioneel beheerders / contactpersoon van betrokken organisaties, of eerder indien nodig. Onderstaand de contactpersonen die geïnformeerd moeten worden.

Organisatie	Contactpersoon	Doorgeven wijzigingen
Amsta	Monique Spreitzer	m.spreitzer@amsta.nl
Amstelring	Marcel Kerkhoff	Beheerzorgapplicaties@amstelring.nl en wijkservicecentrum@amstelringwijkzorg.nl
Cordaan	Fraukje van der Haak	fvanderhaak@cordaan.nl
Evean	Leo van Schreven	Functioneelbeheer1elijn@evean.nl + cc naar: lvanschreven@evean.nl
Buurtzorg	Joost de Blok	joostdeblok@buurtzorgnederland.com

- De contactpersonen / functioneel beheerders zorgen ervoor dat de betreffende wijziging wordt verwerkt in de ECD's (toevoegen of verwijderen autorisaties)

2. Toegang voor medewerkers van Altide

Medewerker van Altide geeft elke maand wijzigingen in medewerkerslijst door via de mail aan de volgende contactpersonen met coördinator (Lars Walda):

Organisatie	Contactpersoon	Doorgeven wijzigingen
Madeliefje Thuiszorg	Monique Funcken	m.funcken@madeliefje.nl
ZGAO	Corine van Zelst	c.vanzelst@zgao.nl
SigmaZorg		
Zenmo		

- De contactpersonen zorgen ervoor dat de betreffende wijziging wordt verwerkt in de ECD's (toevoegen of verwijderen autorisaties) en versturen de inloggegevens naar de individuele medewerkers met en accountbeheer@altide.nl in de cc.

4.4. AVG

AVG is een belangrijk onderwerp en de organisaties zorgen voor een goede onderbouwing en juridische dekking van de persoonsgegevens.

De werkwijze is getoetst door de privacy officers en functionaris gegevensbescherming per organisatie aan de hand van een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Er vindt nauwkeurige controle en evaluatie plaats, daarnaast wordt de DPIA over een half jaar herhaald (eind 2023).

5. Monitoring en evaluatie

Na de start van de nieuwe werkwijze is het belangrijk om deze periodiek en structureel te evalueren. Op deze manier is het mogelijk om verbeteringen te signaleren en aanpassingen door te voeren.

Afgesproken evaluatie cyclus: in 2023 (eerste 7 maanden na start) bestaan er drie overleg structuren voor evaluatie en optimalisatie van het Nachtzorgteam. Zij kennen een verschillende frequentie en inhoud:

- **Nachtzorg – Nachtverpleegkundig overleg**
 - Wie: alle medewerkers in de nacht
 - Wat: tijdens deze overleggen worden onder andere de samenwerking, de werkwijze, de toegang tot woningen en locaties, de dienstverlening en eventuele verbeteringen besproken.
 - De frequentie verandert in de loop van tijd; in het begin zal het overleg elke week plaatsvinden en in de loop van tijd gaat het richting een keer per maand
- **Nachtzorg - Managers overleg**
 - Wie: de managers van de nachtzorgteams
 - Wat: tijdens deze overleggen komen onder andere de samenwerking, de capaciteit, naleving van gemaakte afspraken en eventuele verbeteringen aan bod.
 - Naleving gemaakte afspraken: het is belangrijk dat tijdens deze overleggen de beheersmaatregelen omtrent de data en privacy worden geborgd. Tijdens elke managers overleg zullen daarom de volgende onderwerpen aan bod komen:
 - Logging van gebruik van escalatieknop
 - Actueel overzicht nachtzorgmedewerkers
 - De frequentie voor 2023 ligt op één bespreking per maand
- **Nachtzorg - Stuurgroep overleg**
 - Wie: de stuurgroep
 - Wat: tijdens deze overleggen wordt de voortgang, de financiën en de doorontwikkeling besproken. Ook wordt de financiële afhandeling tijdens dit overleg besproken.
 - De frequentie voor 2023 ligt op één bespreking per zes weken, van een uur.

6. Vragen en contactgegevens

Mochten er vragen zijn, neem dan graag contact op met de betreffende personen:

Vragen over de samenwerking en de nieuwe werkwijze:

- Projectleiders: Ingrid Thuis (ingrid@freefinch.nl) en Tessa Deurloo (tessa@freefinch.nl)

Voor vragen over de samenwerking in relatie tot de eigen organisatie kan de eigen manager benaderd worden.

Contactpersonen betrokken bij deze nieuwe werkwijze:

- Amstelring: Marielle van Dijk
- Cordaan: Lars Walda
- Evean: Floor Slot

Contactgegevens van de nachtmedewerkers

- Alle contactgegevens van de nachtmedewerkers van Amsterdam zijn opgenomen in een apart document: het Smoelenboek: “De gezichten van het Nachtzorgteam Amsterdam.”
- Nachtzorgmedewerkers betrokken bij deze nieuwe werkwijze:
 - Amstelring: Cynthia van Campen en Willy Bruyn
 - Cordaan: Mandy Welboren
 - Evean: Marieke Kiers

Contactgegevens opschaling artsen / Specialisten Ouderengeneeskunde

- Zie per intramurale locatie in bijlage 7.5.

7. Bijlages

7.1. Meetlat

Meetlat -Ambulant Nachtzorgteam Amsterdam

Datum: 9 maart 2024

Rijdende partijen: Amstelring, Cordaan, Evean

Deelnemende partijen: ZGOA, SigmaZorg, Zenmo, Madeliefje, Amsta

Deze meetlat is in gezamenlijkheid van de deelnemende partijen opgesteld en is het instrument dat beschrijft of bepaalde zorgvragen passend geleverd kunnen worden in de nacht.

ACHTERGROND

Wat is ambulante nachtzorg?

Ambulante nachtzorg is de zorg die een cliënt in de nacht (*tijden nog vast te stellen*) nodig heeft. Het stedelijk nachtteam is er voor de mensen die 'zorg' nodig hebben, verpleegtechnische zorg maar ook verzorgende zorg. Kenmerk van deze zorg is dat het niet-uitstelbaar is en niet kan wachten tot de volgende dag.

In de dienstverlening van het stedelijke nachtzorgteam wordt onderscheid gemaakt tussen acute zorg en reguliere zorg, welke bestaat uit geplande zorg en ongeplande zorg.

Acute zorg heeft het kenmerk dat de aanmelding direct opvolging krijgt.

- De maximale aanrijtijd is 30 minuten. Mocht er eerder zorg nodig zijn, dan moet een ambulance gebeld worden.

Reguliere zorg wordt dezelfde nacht geleverd. Kenmerk is dat het niet kan wachten tot de volgende dag. Reguliere zorg bestaat uit:

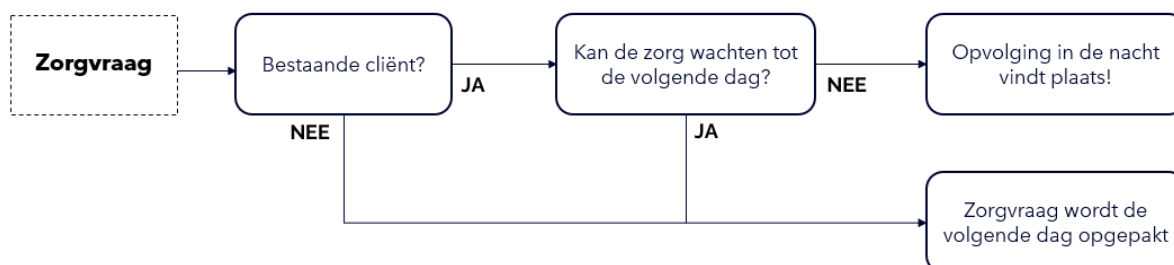
- Zorg op afstand (telefonisch of met beeldbellen)
- Geplande zorg: wordt overdag aangemeld en opgenomen in de planning van het nachtteam
- Ongeplande zorg: wordt in de avond of nacht aangemeld en toegevoegd aan de planning van het nachtteam

Enkele **voorbeelden**, wat er valt onder acute en reguliere nachtzorg:

Geplande zorg (overdag aangemeld voor de nacht)	Ongeplande zorg (tijdens de nacht aangemeld voor zorg tijdens dezelfde nacht)	Acute zorg (aangemeld en binnen 30 min aanwezig)
Wisselgigging bij risico op huidletsel	Medisch technische handelingen rondom acute situatie (bijv. katheter plaatsen, verstopping sondevoeding/nefrodrein of stoma, etc.)	Zorg na valincident
Controle bij een ziekte of operatie	Zorg voor terminale cliënten	Zorg na alarmering of oproep
Medicatieverstrekking die niet anders toegediend kan worden	Eenmalige of tijdelijke sociale controle zoals bijv. bij delier (daarna mogelijke domotica-oplossing).	

MEETLAT DIENSTVERLENING

De meetlat heeft als doel om te beoordelen of een zorgvraag opgevolgd kan worden in de nacht door het Ambulant Nachtzorgteam. Stroomschema:



Beoordelen cliënt criteria

Inclusie criteria op basis van cliënt kenmerken:

- Bestaande cliënten (reeds ingeschreven bij één van de betrokken organisaties) kunnen zorg krijgen, onafhankelijk van de locatie (intramuraal of thuiswonend).
- Het nacht zorgteam richt zich dus op zowel thuiswonende (extramurale) als intramurale cliënten.

Beoordelen zorgvraag

- Kan de zorg wachten tot de volgende dag? Dan is de inzet van nacht zorg niet nodig.
- Kan de zorg niet wachten, zie hieronder de volgende criteria:

Beoordelen zorgvraag & cliënt context

Voor alle cliënten en alle zorgvragen geldt dat beoordeling van de zelfredzaamheid en beoordeling van de inzet van hulpmiddelen onderdeel zijn van de dienstverlening en het triageproces.

Criteria voor extramurale cliënten:

- Voor thuiswonende cliënten geldt dat zij in aanmerking komen als:
 - De cliënt zonder deze zorg opgenomen moet worden
 - Risico loopt op lichamelijk letsel
 - Er geen inzet van mantelzorg mogelijk is
- Controlemomenten zijn bedoeld als tijdelijke zorg, zodra cliënt weer zelfstandig kan functioneren wordt de zorg gestopt
- Er is sprake van kortdurende persoonlijke zorg met een duidelijk begin en eind

Criteria voor intramurale cliënten:

- Voor intramurale cliënten geldt dat zij in aanmerking komen als:
 - Er een voorbehouden handeling nodig hebben van een verpleegkundige én er geen verpleegkundige beschikbaar is op eigen locatie
 - Beoordeling van client gewenst is
 - Overleg gewenst is of telefonisch collegiaal consult gewenst is

Welke handelingen voert het Nachtzorgteam onder andere wel uit

- Blaasspoelen, oplossen, problemen blaaskatheters/urineopvangzak (man, vrouw)
- Blaaskatheter inbrengen/wisselen
- SP-katheters inbrengen/verstopping verhelpen
- Medicatieverstrekking die niet anders toegediend kan worden (t.b.v. tijdelijke en ongeplande zorg, zoals intramusculair, subcutaan, oraal, rectaal en vernevelen)
- Uitzuigen (mond-keel holte, tracheacanule)
- Maagsonde inbrengen (volwassenen). Uitgangspunt is dat hiermee wordt gewacht tot de volgende ochtend. De regionale nachtzorg brengt alleen een nieuwe maagsonde in bij hoge urgentie en wanneer het vroeg in de nacht is.
- Stomazorg (AP/UP)
- Acute wondzorg/vac.pomp
- Tiltechnieken na valincidenten (hierbij wordt bijvoorbeeld de Raizer gebruikt)
- Acute ADL-vraag bij niet zelfredzame cliënten en niet uit te stellen zijn tot het volgende zorgmoment (bijv. Alleenwonende cliënt kan niet meer van toilet af, verschoning)
- Nefrostomie katheter spoelen en verzorgen bij lekkage
- Noodzakelijke terminale zorg (ervan uitgaande dat dit kortdurend is) verlenen:
- Morfine en Dormicum subcutaan toedienen bij terminale cliënten. Volgende dag wordt door (dag) wijkteam bekeken of hier een structurele andere oplossing voor nodig is.
- Pompzorgstoringen verhelpen. Er worden 's nachts geen nieuwe pompen aangesloten. Wijziging van de pompstand mits dit duidelijk omschreven staat in het zorgplan of na opdracht en onder verantwoordelijkheid van een arts.
- Oproepbare verzorging en verpleging bij terminale cliënten.
- Bloedsuiker controle bij ontregelde diabetes
- Storingen verhelpen bij VAC-therapie; pomp uitzetten, spons eruit halen en nat verbinden (nat absorberend verband erop doen). Volgende ochtend de pomp er weer op laten zetten door TVT (geen nieuw vacuüm instellen, alleen lekkage verhelpen door bijplakken of nat verbinden, afspraken hierover staan in zorgplan van de cliënt)
- Storingen voedingspomp oplossen
- Vlindernaaldje met lijntje plaatsen (als deze eruit is gegaan of kapot is)
- Zuurstof toedienen uit cilinder of concentrator
- Cpap apparaat
- Vernevelen
- Werken met tilliften
- Katheteriseren

Welke handelingen voert het Nachtzorgteam onder andere niet uit

- Intraveneus injecteren
- Infuusbehandeling/systemen (wel bij storingen) (in overleg)
- Venapunctie
- Ascites drainage spoeling (in overleg)
- Maaghevel (wel spoelen, niet inbrengen)
- Peritoneale dialyse (in overleg)
- Slaap- en waakdiensten vallen niet onder deze nachtzorg
- Oproep personenalarmering waarbij geen spreek-/luisterverbinding tot stand komt (loopt in principe via ATA of Rosa)

7.2. Regio-indeling met postcodes

Organisatie	Stadsdeel	Postcode
Amstelring	Nieuw-West	1060, 1061, 1062, 1063, 1064, 1065, 1066, 1067, 1068, 1069
	Westpoort	1040, 1041, 1042, 1043, 1044, 1045, 1046, 1047
	Amstelveen (alleen ZHGA)	1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189
Cordaan	West	1050, 1051, 1052, 1053, 1054, 1055, 1056, 1057, 1058, 1059
	Zuid	1070, 1071, 1072, 1073, 1074, 1075, 1076, 1077, 1078, 1079
	Buitenveldert	1080, 1081, 1082, 1083
	Oost	1019, 1091, 1092, 1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098
	Zuidoost	1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109
	Diemen	1111, 1112, 1113
Evean	Noord, IJburg	1021, 1022, 1023, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028, 1031, 1032, 1033, 1034, 1035, 1036, 1037, 1086, 1087, 1088
	Centrum	1011, 1012, 1013, 1014, 1015, 1016, 1017, 1018

7.3. Wijken waar Buurtzorg cliënten heeft

Stadsdeel	Wijk
Zuid	Oud-Zuid
West	Bos en Lommer
West	Spaarndammerbuurt
Centrum	Jordaan
West	Oud-West
Oost	Oost
Zuidoost	Nellestein
Oost	Zeeburg
IJburg	IJburg
Zuidoost	Nellestein
Buitenveldert	Buitenveldert West
West	Bos en Lommer
West	Westerpark
Zuid	Pijp-Rivierenbuurt
Centrum	Centrum
Noord	Noord
Buitenveldert	Buitenveldert

7.4. Overzicht cliëntendossiers

De organisaties gebruiken de volgende elektronische cliënten dossiers. Zie bijlage 7.9 voor de werkinstructies van de verschillende systemen.

Organisatie	Intramuraal	Extramuraal
Amstelring	ONS, Ysis Medimo (medicatie)	Ecare PUUR, Care XS (medicate)
Cordaan	Ysis	ONS
Evean	ONS, o.a. huisartsenzorg, Ysis, o.a. GRZ/SO, Medimo of HIX (medicatie)	ONS, Care XS (medicatie)
Amsta	Pluriform	n.v.t.
Zonnehuisgroep	n.v.t.	ONS Ecare (Amstelring omgeving)
Buurtzorg	n.v.t.	Ecare
Madeliefje Thuiszorg	n.v.t.	ONS
ZGAO	n.v.t.	ONS
SigmaZorg	n.v.t.	ONS
Zenmo	n.v.t.	ONS

7.5. Intramurale locaties

De verdeling van de intramurale locaties is als volgt:

Amstelring

Oorspronkelijke organisatie	Opvolging door	Locatie	Stadsdeel
Amsta	Amstelring	Beusemaecker	Nieuw-West
Amsta	Amstelring	De Raak	Nieuw-West
Amsta	Amstelring	De Schutse	Nieuw-West
Amsta	Amstelring	Jan Bonga	Nieuw-West
Amsta	Amstelring	Meer en Oever	Nieuw-West
Amstelring	Amstelring	het Leo Polak	Nieuw-West
Amstelring	Amstelring	Jatopa	Nieuw-West
Amstelring	Amstelring	Wolbrantskerkweg	Nieuw-West
Cordaan	Amstelring	Otto Helderling	Nieuw-West
Cordaan	Amstelring	Revalidatie afdeling OLVG-West	Nieuw-West
ZGAO	Amstelring	De Open Hof	Nieuw-West

Cordaan

Oorspronkelijke organisatie	Opvolging door	Locatie	Stadsdeel
Amstelring	Cordaan	Noordhollandstraat	Buitenveldert
Amstelring	Cordaan	Transferafdeling	Buitenveldert
Amstelring	Cordaan	Vreugdehof	Buitenveldert
Cordaan	Cordaan	Beth Shalom	Buitenveldert
Cordaan	Cordaan	De Buitenhof	Buitenveldert
Cordaan	Cordaan	Huize Buitenveldert	Buitenveldert
Cordaan	Cordaan	De Diem	Diemen
Amsta	Cordaan	Ritzema Bos	Oost
Amsta	Cordaan	Van 't Hofflaan	Oost
Amsta	Cordaan	Vrolikhuizen	Oost
Amstelring	Cordaan	Willem Drees-Oostpoort	Oost
Amstelring	Cordaan	ZorgHerberg	Oost
Cordaan	Cordaan	De Gooyer	Oost
Cordaan	Cordaan	Kastanjehof	Oost
Cordaan	Cordaan	Hofmeijerstraat	Oost
ZGAO	Cordaan	Flevohuis	Oost
Cordaan	Cordaan	Nieuw Sloten	VGZ-locatie
Cordaan	Cordaan	Kadoelbreek	VGZ-locatie
Cordaan	Cordaan	Marius Meijboom	VGZ-locatie
Amsta	Cordaan	De Poort	West
Amsta	Cordaan	De Werf	West

Amsta	Cordaan	De Fagel	West
Amsta	Cordaan	Vondelstede	West
Amstelring	Cordaan	De Klinker	West
Amstelring	Cordaan	Scala	West
Cordaan	Cordaan	Spaarnhout	West
Cordaan	Cordaan	Gerrie Knetemannlaan	West
Cordaan	Cordaan	Nieuw Vredenburg	West
Cordaan	Cordaan	De Werf	West
Cordaan	Cordaan	De Boeg	West
Cordaan	Cordaan	d'Oude Raai	Zuid
Evean	Cordaan	Hospice Veerhuis	Zuid
Amsta	Cordaan	Nellestein	Zuidoost
Amstelring	Cordaan	De Venser	Zuidoost
Cordaan	Cordaan	Anton de kom	Zuidoost
Cordaan	Cordaan	Eben Haezer	Zuidoost
Cordaan	Cordaan	Gaasperdam	Zuidoost
Cordaan	Cordaan	Parkhof	Zuidoost
Evean	Cordaan	Henriette Roland Holsthuis	Zuidoost
Cordaan	Cordaan	Hospice Zuid-Oost	Zuidoost

Evean

Oorspronkelijke organisatie	Opvolging door	Locatie	Stadsdeel
Amsta	Evean	Czaar Peterpunt	Centrum
Amsta	Evean	De Keyzer	Centrum
Amsta	Evean	Dr. Sarphatihuis	Centrum
Amsta	Evean	Flesseman	Centrum
Amsta	Evean	Mozaïekhofje	Centrum
Amstelring	Evean	De Bogt	Centrum
Amstelring	Evean	De Nieuwe Sint Jacob	Centrum
Amstelring	Evean	De Makroon	Centrum
Amstelring	Evean	De Rietvinck	Centrum
Amstelring	Evean	Het Schouw	Noord
Cordaan	Evean	de Die	Noord
Evean	Evean	Eduard Douwes Dekkerhuis	Noord
Evean	Evean	Het Twiskehuis	Noord
Evean	Evean	Korthagenhuis	Noord
Evean	Evean	De Kimme Amsterdam	Noord
Cordaan	Evean	De Werf	Noord
Het Gastenhuis	Evean	Gastenhuis Overhoeks	Noord

Onderstaand worden de intramurale locaties weergegeven in de situatie die vanaf 1 juni 2023 geldt. Per locatie is de belangrijkste informatie voor de nacht uit een gezet. Tussen de haakjes zie je bij welke organisatie de locatie hoort.

Amstelring

Amstelring heeft in de nieuwe regioverdeling de regio Nieuw-West gekregen. Hieronder worden de intramurale locaties die hierbij horen uiteengezet op alfabetische volgorde.

Nieuw-West

Beusemaecker (Amsta)	
Adres	Dr. J.A. Ringersstraat 12 A-K, 1067 DG
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5871006
Dienstdoende arts	085-0007604
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Raak (Amsta)	
Adres	Dr. H. Colijnstraat 431 t/m 447
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5873000
Dienstdoende arts	085-0007674
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Schutse (Amsta)	
Adres	Comeniusstraat 20, 1065 BH
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5186518
Dienstdoende arts	085-0007686
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Het Leo Polak (Amstelring)	
Adres	Saaftingestraat 8, 1069 BW
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega

Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Jan Bonga (Amsta)	
Adres	Jan Bongastraat 5, 1067 HZ
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6110011
Dienstdoende arts	085-0007658
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Jatopa (Amstelring)	
Adres	Jan Tooropstraat 403, 1061 AE
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Meer en Oever (Amsta)	
Adres	Geer Ban 161 – 167, 1068 ZW
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6676800
Dienstdoende arts	085-0007587
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Open Hof (ZGAO)	
Adres	Louis Bouwmeesterstraat 43, 1065 NM Amsterdam
Nachtverpleegkundige	Oudste van Dienst (wisselend) VIG of VPK
Telefoonnummer in de nacht	020-4623531
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Aanbellen voordeur
Toegang medicatiekast	Oudste van dienst heeft een sleutelbos
Plek informatieboek	Receptie (nachtdienst heeft uitgebreide looplijsten)
Overig	Om de buitendeur te verlaten is de code: 1065#

Ottho Heldring (Cordaan)	
Adres	Ottho Heldringstraat 13 P, 1066 XT
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5128124
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Revalidatie afdeling A5 OLVG-West (Cordaan)	
Adres	Jan Tooropstraat 164, 1061 AE Amsterdam
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Deze cliënten vallen onder de SOG

Wolbrantskerkweg (Amstelring)	
Adres	Wolbrantskerkweg 58 A, 1069 DA
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	Aanwezige collega van locatie weet dit nummer
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: bij deze locatie moet de HAP gebeld worden

Cordaan

Cordaan heeft in de nieuwe regioverdeling de regio Buitenveldert, West, Oost, Zuid, Zuidoost en Diemen gekregen. Hieronder worden de intramurale locaties die hierbij horen uiteengezet op alfabetische volgorde.

Buitenveldert

Beth Shalom (Cordaan)	
Adres	Kastelenstraat 80, 1083 DE
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5047300
Dienstdoende arts	085-0012024 *
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Medicatiekast zit op 4 ^e etage in de artsenkamer. Let op: vraag altijd na of het een Joodse client betreft. Indien ja; raadpleeg Joods protocol. In geval van overlijden: ALTIJD (verwacht & onverwacht) schouwen binnen twee uur. *SOG moet altijd gebeld worden bij verwacht en onverwacht overlijden.

De Buitenhof (Cordaan)	
Adres	Nieuw Herlaer 2, 1083 BD
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5044000
Dienstdoende arts	085-0012024
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Sleutel medicatiekast zit aan ANW sleutelbos

Huize Buitenveldert (Cordaan)	
Adres	Doornburg 2, 1081 JB
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5046000
Dienstdoende arts	085-0012024
Toegang locatie	Toegang locatie middels een salto tag of aanbellen
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Noordhollandstraat (Amstelring)	
Adres	Noordhollandstraat 31, 1081 AS
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-42106856
Dienstdoende arts	085-0012024
Toegang locatie	Via aanwezige collega

Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Transferafdeling VUmc (Amstelring)	
Adres	Boelelaan 1117, 1081 HV
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-4442270
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Vreugdehof (Amstelring)	
Adres	De Klencke 111, 1083 HH
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5416111
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Diemen

De Diem (Cordaan)	
Adres	Arent Krijtsstraat 48, 1111 AM
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6603300
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Aanbellen via intercom verbinding

Oost

Flevohuis (ZGAO)	
Adres	Kramatplantsoen 263, 1095 LD Amsterdam
Nachtverpleegkundige	Oudste van Dienst (wisselend)
Telefoonnummer in de nacht	020-5925497/020-59252541
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Aanbellen voordeur
Toegang medicatiekast	Zie bij 'Overig'
Plek informatieboek	Op de teamposten
Overig	Toegang medicatiekast alleen voor OvD eigen teams

De Gooyer (Cordaan)	
Adres	Von Zesenstraat 298, 1093 BJ
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-4626700
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Toegang middels salto tag of aanbellen
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Hofmeijerstraat (Cordaan)	
Adres	Hofmeijerstraat 125, 1091 LX
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-81213947
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit betreft een GGZ locatie

Kastanjehof (Cordaan)	
Adres	Kastanjeplein 60, 1092 LA
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-41097117
Dienstdoende arts	088-0030600 (huisartsenpost)
Toegang locatie	Toegang middels salto tag of aanbellen
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Ritzema Bos (Amsta)	
Adres	Ritzema Bosstraat 12, 1097 HA
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007553
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Van t Hofflaan (Amsta)	
Adres	Van 't Hofflaan 51-51A, 1097 EM
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007622
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega

Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Vrolikhuizen (Amsta)	
Adres	Vrolikstraat 481-483, 1092 TK
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007718
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Willem Drees-Oostpoort (Amstelring)	
Adres	Polderweg 340, 1093 KP
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7561300
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Zorgherberg (Amstelring)	
Adres	Polderweg 452, 1093 KP
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7561334
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

West

De Boeg (Cordaan)	
Adres	Hoofdweg 495, 1055 SC
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-34165990
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit betreft een GGZ locatie

De Klinker (Amstelring)	
Adres	Borgerstraat 45, 1053 PB
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7563010
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Poort (Amsta)	
Adres	Hugo de Grootkade 18-28, 1052 LS
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5806600
Dienstdoende arts	085-00077385
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Werf (Amsta)	
Adres	Van Reigersbergenstraat 829, 1052 WN
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5800400
Dienstdoende arts	085-0007518
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Fagel (Amsta)	
Adres	Fagelstraat 54, 1052 GE
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig

Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007668
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Gerrie Knetemanlaan (Cordaan)	
Adres	Gerrie Knetemannlaan 200/270, 1061 MC
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5537005
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Aanbellen via intercom verbinding

Nieuw Vredenburg (Cordaan)	
Adres	Postjesweg 125, 1057 DZ
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6831991
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Aanbellen via intercom verbinding

Scala (Amstelring)	
Adres	Leeuwendalersweg 438, 1061 BE
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7566616
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Spaarnhout (Cordaan)	
Adres	Revaleiland 6A, 1014 ZG
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-2048410
Dienstdoende arts	085-0012015
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Aanbellen via intercom verbinding

Vondelstede (Amsta)	
Adres	Anna van den Vondelstraat 30, 1054 GZ
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0005823
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Zuid

D'Oude Raai (Cordaan)	
Adres	Ferdinand Bolstraat 321, 1072 MA
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-3485400
Dienstdoende arts	085-0012024
Toegang locatie	Middels een salto tag of aanbellen
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Medicatiekast bevindt zich op de 2 ^e verdieping

Hospice Veerhuis (Evean)	
Adres	Vincent van Goghstraat 1-3, 1072 KJ
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6713681
Dienstdoende arts	
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit is een hospice

Zuidoost

Anton de Kom (Cordaan)	
Adres	Anton de Komplein 10/3e, 1102 DR
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-3123940
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega of salto tag
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Venser (Amstelring)

Adres	Berthold Brechtstraat 1, 1102 RA
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7565200
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Eben Haezer (Cordaan)	
Adres	Wisseloord 219, 1106 MB
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-564200
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega of salto tag
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Gaasperdam (Cordaan)	
Adres	Soestdijkstraat 4, 1107 HG
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-46748981 & 06-38676892
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit betreft een VGZ locatie

Henriette Roland Holsthuis (Evean)	
Adres	Kortvoort 100, 1104 NB
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-4952200
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Hospice Zuid-Oost (Cordaan)	
Adres	Kelbergen 189, 1104 LJ
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7651800
Dienstdoende arts	
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega

Overig	Let op: dit betreft een hospice
--------	---------------------------------

Nellestein (Amsta)	
Adres	Lopikhof 1, 1108 GH
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-3113310
Dienstdoende arts	085-0007384
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Parkhof (Cordaan)	
Adres	Parkhof 100, 1106 TA
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-52718997
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit betreft een VGZ locatie

Overige VGZ locaties:

Nieuw Sloten (Cordaan)	
Adres	Oostakkerstraat 27, 1066 HR
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-23420039
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit betreft een VGZ locatie, zorgvragen worden opgevolgd door Cordaan

Marius Meijboom (Cordaan)	
Adres	Marius Meijboomstraat 109-111, 1087 LD
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-83535948
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit is een VGZ locatie, zorgvragen worden opgevolgd door Cordaan

Kadoelerbeek (Cordaan)	
Adres	Crabschuytstraat 122 - 128, 1034 BL
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-23420039
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit is een VGZ locatie, zorgvragen worden opgevolgd door Cordaan

Evean

Evean heeft in de nieuwe regioverdeling de regio Centrum, IJburg en Noord gekregen. Hieronder worden de intramurale locaties die hierbij horen uiteengezet op alfabetische volgorde.

Centrum

Czaar Peterpunt (Amsta)	
Adres	Czaar Peterstraat 196, 1018 PX
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-3304004
Dienstdoende arts	083-0007589
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Bogt (Amstelring)	
Adres	Polanenstraat 6, 1013 VW
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7561800
Dienstdoende arts	Aanwezige collega van locatie weet dit nummer
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Keyzer (Amsta)	
Adres	Blankenstraat 29, 1018 RR
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5207817
Dienstdoende arts	085-0007543
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Makroon (Amstelring)	
Adres	Nieuwe Passeerdersstraat 6, 1016 XP
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7561131 / 020-7561122 / 020-7561123
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

De Nieuwe Sint Jacob (Amstelring)	
Adres	Plantage Muidergracht 99 A, 1018 TN
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-28789632 / 06-28789648
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Voor extramurale cliënten kan dezelfde ingang gebruikt worden wanneer nodig

De Rietvinck (Amstelring)	
Adres	Vinkenstraat 185, 1013 JR
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7563811 / 020-7563812
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Dr. Sarphatihuis (Amsta)	
Adres	Roetersstraat 2, 1018 WC
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007593
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Flesseman (Amsta)	
Adres	Nieuwmarkt 77, 1011 MA
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007634
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Mozaïekhofje (Amsta)	
Adres	Dijkdwarsstraat 1-5, 1011 DZ
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	
Dienstdoende arts	085-0007439

Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Noord

De Die (Cordaan)	
Adres	Loenermark 900, 1025 VR
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-5683600
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Aanbellen via intercom verbinding

De Werf (Cordaan)	
Adres	Klinkerweg 75, 1033 PK
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	06-46362934 & 06-28817239
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	Let op: dit is een VGZ locatie

Het Schouw (Amstelring)	
Adres	Dollardplein 2, 1025 XJ
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-7564172
Dienstdoende arts	085-0012031
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Eduard Douwes Dekkerhuis (Evean)	
Adres	Schoenerstraat 11, 1034 XZ
Nachtverpleegkundige	In principe aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6318333
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

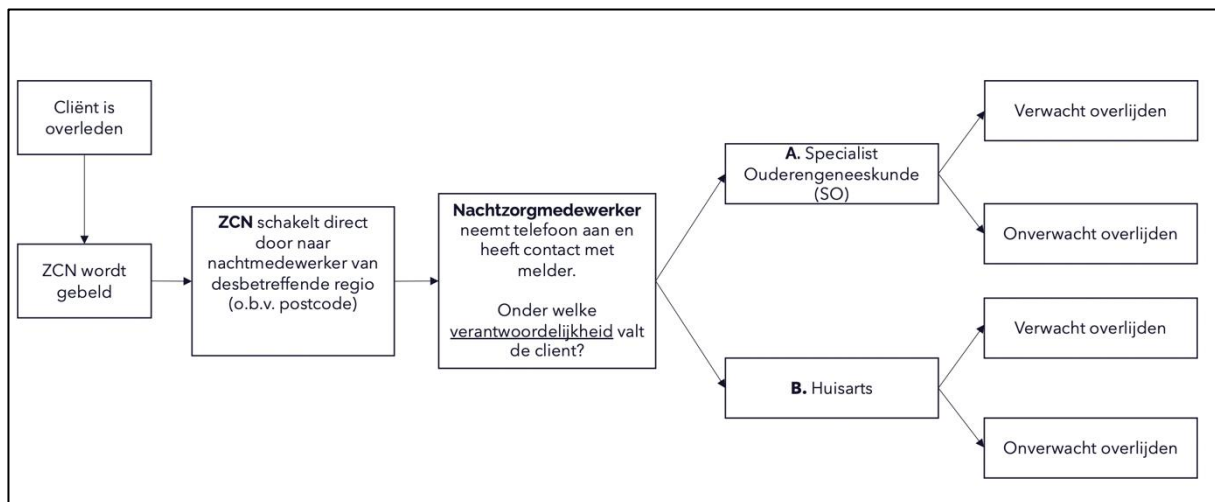
Het Twiskehuis (Evean)	
Adres	Watermanstraat 2, 1033 AN
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6312222
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Korthagenhuis (Evean)	
Adres	Amerbos 590, 1025 ZZ
Nachtverpleegkundige	Soms aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6326281
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

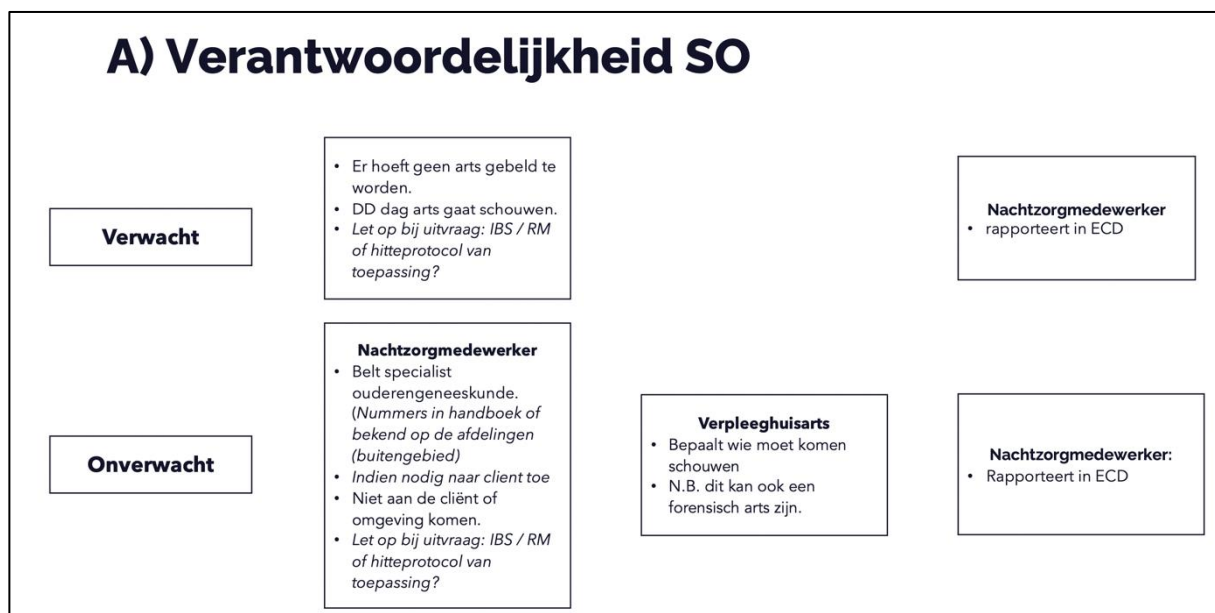
De Kimme Amsterdam (Evean)	
Adres	Beemsterstraat 548, 1024 BV
Nachtverpleegkundige	Niet aanwezig
Telefoonnummer in de nacht	020-6373678
Dienstdoende arts	Via aanwezige collega
Toegang locatie	Via aanwezige collega
Toegang medicatiekast	Via aanwezige collega
Plek informatieboek	Via aanwezige collega
Overig	

Het Gastenhuis Overhoeks	
Adres	Sausalito straat 310, 1031KE
Nachtverpleegkundige aanwezig	Nee
Telefoonnummer in de nacht	0202389900
Dienstdoende arts	Kantoortijden: Dr. Lieke Cremers, buiten kantoortijden/weekend: HAP
Toegang locatie	Voordeur met code
Toegang medicatiekast	Sleutel (aan sleutelbos verantwoordelijke dienst)
Plek informatieboek	Zwarte kastje in woonkamer
Overig	

7.6. Werkproces bij overlijden



A) Verantwoordelijkheid SO



B) Verantwoordelijkheid huisarts



7.7. Procedure bij datalekken

Datalek (Inbreuk in verband met Persoonsgegevens)

Onder een Datalek oftewel een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (zie ook artikel 1.7 van deze Overeenkomst Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijkheid).

Contactgegevens

Om bij Inbreuken in verband met Persoonsgegevens snel en met de juiste personen contact op te kunnen nemen, worden in deze Overeenkomst Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijkheid in het Formulier Contactgegevens in Bijlage 2a de wederzijdse contactgegevens vastgelegd. Dit laatstgenoemde formulier wordt opgenomen in het handboek en indien nodig worden de actuele contactgegevens daarin aangepast. Deze contactpersonen zullen bij Inbreuken in verband met Persoonsgegevens de verdere communicatie binnen de eigen organisatie verzorgen en aanspreekpunt zijn voor de wederpartij.

Als bij een Partij de contactgegevens wijzigen, mailt deze partij zo spoedig mogelijk een aangepast Formulier Contactgegevens naar de overige Partijen.

Melding van Datalekken (Inbreuken in verband met Persoonsgegevens)

Als zich een (mogelijk) Datalek voordoet bij een Partij, waarvoor de andere Partij de Verwerkingsverantwoordelijke is, informeert de eerste Partij onmiddellijk de Verwerkingsverantwoordelijke Partij volgens onderstaande procedure.

Procedure

1. Vul het meldingsformulier (bijlage 2b) zo compleet mogelijk in en mail dit naar de 1^e en 2^e contactpersoon van de Verwerkingsverantwoordelijke Partij, zoals benoemd in het handboek.
2. Neem telefonisch contact op met de 1^e of 2^e contactpersoon van de Verwerkingsverantwoordelijke om de melding Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te bespreken.

Communicatie

Indien gecommuniceerd wordt per telefoon bevestigen partijen achteraf schriftelijk de inhoud van het besprokene en de gemaakte afspraken. De contactpersonen controleren minimaal eenmaal per dag hun e-mailbox op binnengekomen e-mailberichten en blijven voor elkaar goed bereikbaar totdat het incident is afgehandeld.

Formulier contactgegevens

Contactgegevens Partij 1	
Naam organisatie	Stichting Amstelring
Adres	Saaftingestraat 8
Postcode en plaats	1069 BW, Amsterdam
Naam 1 ^e contactpersoon	Marielle van Dijk
E-mailadres 1 ^e contactpersoon	marielle@amstelringwijkzorg.nl
Tel. nr. 1 ^e contactpersoon	06-51024432
Naam 2 ^e contactpersoon	Cynthia van Campen
E-mailadres 2 ^e contactpersoon	cynthiavancampen@amstelringwijkzorg.nl
Tel. nr. 2 ^e contactpersoon	06-22158910

Contactgegevens Partij 2

Naam organisatie	Stichting Cordaan
Adres	Ruijterkade 7
Postcode en plaats	1000 BC, Amsterdam
Naam 1° contactpersoon	Lars Walda
E-mailadres 1° contactpersoon	lwalda@cordaan.nl
Tel. nr. 1e contactpersoon	06-39791965
Naam 2° contactpersoon	Ronald van Weegen
E-mailadres 2° contactpersoon	rvanweegen@cordaan.nl
Tel. nr. 2e contactpersoon	06-23893629

Contactgegevens Partij 3	
Naam organisatie	Stichting Evean Zorg
Adres	Waterlandplein 5
Postcode en plaats	1441 RP, Purmerend
Naam 1° contactpersoon	Floor Slot
E-mailadres 1° contactpersoon	Floor.slot@evean.nl
Tel. nr. 1° contactpersoon	06-30297520
Naam 2° contactpersoon	Marieke Kiers
E-mailadres 2° contactpersoon	mkiers@evean.nl
Tel. nr. 2° contactpersoon	06-13557754

Meldingsformulier (mogelijk) Datalek

Melding (mogelijk) Datalek	
Meldende partij	
- Naam organisatie	
- Naam contactpersoon	
- Functie contactpersoon	
- Telefoon contactpersoon	
- E-mail contactpersoon	
Datum melding	
(Vermoedelijke) datum Datalek	
Omschrijving Datalek	
Omschrijving (mogelijk) getroffen persoonsgegevens	
Omschrijving (mogelijk) getroffen Betrokkenen	
Omschrijving (mogelijke) omvang (bijv. aantal getroffen Betrokkenen of aantal dossiers)	
Geconstateerde/ vermoedelijke gevolgen van het Datalek	
Omschrijving maatregelen die getroffen zijn of getroffen zullen worden om schade te beperken en het Datalek op te lossen.	

7.8. Inloggen cliëntendossier

Organisatie	Intramuraal	Extramuraal	Opmerking
Amstelring	ONS, Ysis	Ecare	
Cordaan	ONS	ONS	
Evean	ONS	ONS, Care XS (medicatie)	
Amsta	Pluriform	n.v.t.	
Zonnehuisgroep	n.v.t.	ONS Ecare (Amstelring omgeving)	Alleen Amstelring medewerkers
Buurtzorg	n.v.t.	Ecare	

Amsta

Systeem	Intramuraal: Pluriform. Extramuraal: nvt
Hoe inloggen	Inlognaam en wachtwoord invoeren + code per sms
Werkinstructie inloggen	Instructiefilmpje
Werkinstructie registreren	Instructiefilmpje
Contactpersoon	Monique Spreitzer: m.spreitzer@amsta.nl

Amstelring

Systeem	Intramuraal: ONS en Ysis. Extramuraal: Ecare
Hoe inloggen	https://amstelring.ons-ehr.nl/ https://amstelring.ysis.nl/cas/login Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren + code per sms
Werkinstructie inloggen	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Werkinstructie registreren	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Contactpersoon	Marcel Kerkhoff: mkerkhoff@amstelring.nl

Buurtzorg

Systeem	Intramuraal: nvt. Extramuraal: Ecare
Hoe inloggen	https://buurtzorg-zorgdossier.ecare.nl Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren
Werkinstructie inloggen	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Werkinstructie registreren	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Contactpersoon	Support Ecare: 088 - 4880077 (maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur) of buurtzorgsupport@ecare.nl

Cordaan

Systeem	Intramuraal: ONS. Extramuraal: ONS
Hoe inloggen	https://cordaan.startmetons.nl/ Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren + code per sms
Werkinstructie inloggen	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie

Werkinstructie registreren	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Hulp nodig?	Mail naar: helpdeskons@cordaan.nl
Let op:	Voor dossierinzage VGZ: aparte inlog in Ysis. Voor dossierinzage en rapportage GGZ: ONS

Evean

Systeem	Intramuraal: ONS. Extramuraal: ONS
Hoe inloggen	Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren + code per sms
Werkinstructie inloggen	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Werkinstructie registreren	Zie www.nachtzorg-amsterdam.nl/instructie
Voor hulp:	Helpdesk Functioneel Beheer: 0299-39 4444